

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES – JULHO DE 2010

Reclamações	352
Consultas e atendimento preliminar	118
Tele atendimento	876
Audiências	148

RECLAMAÇÕES POR ÁREA

AGÊNCIAS BANCÁRIAS

Reclamada	Nº Reclamações
BANCO CARREFOUR S/A	10
BANCO ITAUCARD S/A	9
BANCO DO BRASIL	8
BANCO BRADESCO S/A CASAS BAHIA	5
BANCO BMG	5
BANCO PANAMERICANO S/A	5
BANCO SANTANDER	4
BANCO NOSSA CAIXA	3
BANCO IBI S/A	3
BANCO BRADESCO S/A	3
BANCO ITAU	2
BANCO FINASA	2
BANCO SEMEAR	1
GRUPO SANTANDER BRASIL (SANTADER / REAL)	1
BANCO CREDIBEL S/A	1
BANCO REAL	1
BANCO RODOBENS S/A	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	1
BANCO FINASA	1

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA

Reclamada	Nº Reclamações
SEMAE	9
CPFL	1

FABRICANTES

Reclamada	Nº Reclamações
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	18
SAMSUNG ELET. DA AMAZONIA LTDA	6
SONY ERICSSON	5
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	5
MALLORY	4
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	2
PHILIPS DO BRASIL	2
HP BRASIL	2
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	2
BRITÂNIA ELETRODOMESTICOS LTDA	1
SEMP TOSHIBA	1

DAFRA MOTOS	1
SUNDOWN BRASIL & MOVIMENTO S/A	1
INTELBRAS S/A	1
NETSHOES	1
VILLE RENAULT RIO PRETO	1
DELL COMPUTADORES	1
SONOBEL	1
ORTOBOM	1
PHILCO DO BRASIL	1
CCE	1
HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA	1
MONDIAL CENTRAL DE VENDAS DO BRASIL	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	1

MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS

Reclamada	Nº Reclamações
RICARDO ELETRO	1
J MAHFUZ S/A	1
MAGAZINE LUIZA S/A	1
PAULINO MÓVEIS	1
RAPID SERVICE COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS L	1

REDE DE SUPERMERCADOS

Reclamada	Nº Reclamações
CARREFOUR	3
WALMART	3
LOJAS AMERICANAS	1
SUPERMERCADO AMERICA RIO PRETO	1
ATACADÃO	1

CONFECÇÕES E CALÇADOS EM GERAL

Reclamada	Nº Reclamações
PERNAMBUCANAS	1

SISTEMA DE TELEFONIA: OPERADORAS

Reclamada	Nº Reclamações
CLARO OPERADORA	23
TELEFONICA	22
OI - TELEFONIA MÓVEL / FIXO	12
TIM CELULAR	9
VIVO	6
EMBRATEL LIVRE	6

CURSOS / ESCOLAS / FACULDADES

Reclamada	Nº Reclamações
MICROCAMP	6
MICROLINS	1
FACULDADES DOM PEDRO II	1
UNORP	1
BIT COMPANY	1
UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP	1
UNILAGO	1

COMPRAS NA INTERNET

Reclamada	Nº Reclamações
------------------	-----------------------

COMPRAFACIL.COM.BR	2
MERCADO LIVRE	2
YES LINE.COM.BR	2
FATORDIGITAL.NET.BR	2
AMERICANAS.COM	1
VANGER.COM.BR	1
GIGASHOPPING.COM.BR	1
DECOLAR.COM	1
EXTRA.COM.BR	1
COMPRADACHINA.COM.BR	1

INFORMÁTICA

Reclamada	Nº Reclamações
TERRA NETWORKS	9
NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S/A	1
LINE TECNOLOGIA	1

CONSÓRCIOS / SEGUROS / COBRANÇA

Reclamada	Nº Reclamações
GARANTECH	2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	2
AON HOLDINGS CORRETORES DE SEGUROS LTDA	1
VIRGINIA SURETY COMP. SEG. BRASIL	1

PLANO DE SAÚDE E ATENDIMENTO

Reclamada	Nº Reclamações
ODONTOCLINIC	3
AUSTA CLINICA	2
BENSAÚDE	2
SISTEMA PREVER ASSISTENCIA FAMILIAR	2
FORTALEZA ASSISTÊNCIA FAMILIAR	1

FINANCIADORAS E CARTÕES DE CRÉDITO

Reclamada	Nº Reclamações
BV FINANCEIRA	3
SOROCRED MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	2
IBI CARD	2
LUIZACRED S/A SCFI	2
TAII FINANCEIRA	1
MASTERCARD	1
FINANCEIRA AMERICANAS ITAU SA	1
CARTÃO DE TODOS	1
DIBENS LEASING S/A	1
CIFRA FINANCEIRA	1
BRDESCO CARTÕES	1
NIPOFLEX	1
CREDICARD BANCO S.A.	1

PUBLICIDADE / PROMOÇÃO DE EVENTOS E SHOWS

Reclamada	Nº Reclamações
EVENTOS FORMATURA	2
DIARIO DA REGIAO CLASSIFICADOS	1

CONSTRUÇÕES / MATERIAS PARA CONSTRUÇÃO

Reclamada	Nº Reclamações
C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	2

MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES	2
--------------------------------	---

INSTITUIÇÕES DIVERSAS

Reclamada	Nº Reclamações
NET TV A CABO	6
EDITORA ABRIL	2
BANHO BOX VIDRACARIA	2
CELTEC COM ELETRO	2
TEC AYMORÉ	1
EDITORA GLOBO	1
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES	1
LIBAN COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS	1
EDITORA ESCALA LTDA	1
RIO PRETO FOGÕES E REFRIGERAÇÃO	1
AUTO POSTO DOIS IRMÃOS	1
MAGAZINE BISCOITO	1
SKY LAND VIAGENS E TURISMO	1
SETE LINHAS AÉREAS	1
MANAGER ON LINE	1
CVC AGÊNCIA DE VIAGENS	1
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA.	1
ELMAZ VEICULOS	1
RIOSERVICE	1
GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	1
GIOVANNA C BERNAR ME	1
CATHO ONLINE LTDA	1
PROBEM (PROJETO BENEFICIAR)	1
IMOBILIÁRIA FIGUEIREDO	1
TIP TPO TRANSPORTES LTDA	1
LOCAMERICA SEMINOVOS	1
ENTEL	1
KONSTRU COMERCIO DE MOTOS E VEÍCULOS LTDA	1
FÓRMULA PRIMUS	1
EMBRACON	1
SEB - SERVIÇO ESPECIALIZADO BRASTEMP	1
BRUNO HENRIQUE DA SILVA ME	1
CFC SAO JUDAS TADEU	1
ELETRONICO LATINA	1
R&R NAUTICA	1
VITORIA CAR	1

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP
PROCON MUNICIPAL**

Av. Alberto Andaló, 3030 – 2º Andar - Centro - Cep: 15015-000

Fones: 3233-9527 e 3235-6880 Site: www.riopreto.sp.gov.br

E-mail: procon@empro.com.br