

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES – JULHO DE 2010

<b>Reclamações</b>	352
<b>Consultas e atendimento preliminar</b>	118
<b>Tele atendimento</b>	876
<b>Audiências</b>	148

### RECLAMAÇÕES POR ÁREA

#### AGÊNCIAS BANCÁRIAS

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
BANCO CARREFOUR S/A	10
BANCO ITAUCARD S/A	9
BANCO DO BRASIL	8
BANCO BRADESCO S/A CASAS BAHIA	5
BANCO BMG	5
BANCO PANAMERICANO S/A	5
BANCO SANTANDER	4
BANCO NOSSA CAIXA	3
BANCO IBI S/A	3
BANCO BRADESCO S/A	3
BANCO ITAU	2
BANCO FINASA	2
BANCO SEMEAR	1
GRUPO SANTANDER BRASIL (SANTADER / REAL)	1
BANCO CREDIBEL S/A	1
BANCO REAL	1
BANCO RODOBENS S/A	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	1
BANCO FINASA	1

#### ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ENERGIA ELÉTRICA

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
SEMAE	9
CPFL	1

#### FABRICANTES

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	18
SAMSUNG ELET. DA AMAZONIA LTDA	6
SONY ERICSSON	5
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	5
MALLORY	4
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	2
PHILIPS DO BRASIL	2
HP BRASIL	2
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	2
BRITÂNIA ELETRODOMESTICOS LTDA	1
SEMP TOSHIBA	1

DAFRA MOTOS	1
SUNDOWN BRASIL & MOVIMENTO S/A	1
INTELBRAS S/A	1
NETSHOES	1
VILLE RENAULT RIO PRETO	1
DELL COMPUTADORES	1
SONOBEL	1
ORTOBOM	1
PHILCO DO BRASIL	1
CCE	1
HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA	1
MONDIAL CENTRAL DE VENDAS DO BRASIL	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	1

### **MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
RICARDO ELETRO	1
J MAHFUZ S/A	1
MAGAZINE LUIZA S/A	1
PAULINO MÓVEIS	1
RAPID SERVICE COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS L	1

### **REDE DE SUPERMERCADOS**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
CARREFOUR	3
WALMART	3
LOJAS AMERICANAS	1
SUPERMERCADO AMERICA RIO PRETO	1
ATACADÃO	1

### **CONFECÇÕES E CALÇADOS EM GERAL**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
PERNAMBUCANAS	1

### **SISTEMA DE TELEFONIA: OPERADORAS**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
CLARO OPERADORA	23
TELEFONICA	22
OI - TELEFONIA MÓVEL / FIXO	12
TIM CELULAR	9
VIVO	6
EMBRATEL LIVRE	6

### **CURSOS / ESCOLAS / FACULDADES**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
MICROCAMP	6
MICROLINS	1
FACULDADES DOM PEDRO II	1
UNORP	1
BIT COMPANY	1
UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP	1
UNILAGO	1

### **COMPRAS NA INTERNET**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
------------------	-----------------------

COMPRAFACIL.COM.BR	2
MERCADO LIVRE	2
YES LINE.COM.BR	2
FATORDIGITAL.NET.BR	2
AMERICANAS.COM	1
VANGER.COM.BR	1
GIGASHOPPING.COM.BR	1
DECOLAR.COM	1
EXTRA.COM.BR	1
COMPRADACHINA.COM.BR	1

#### **INFORMÁTICA**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
TERRA NETWORKS	9
NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S/A	1
LINE TECNOLOGIA	1

#### **CONSÓRCIOS / SEGUROS / COBRANÇA**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
GARANTECH	2
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	2
AON HOLDINGS CORRETORES DE SEGUROS LTDA	1
VIRGINIA SURETY COMP. SEG. BRASIL	1

#### **PLANO DE SAÚDE E ATENDIMENTO**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
ODONTOCLINIC	3
AUSTA CLINICA	2
BENSAÚDE	2
SISTEMA PREVER ASSISTENCIA FAMILIAR	2
FORTALEZA ASSISTÊNCIA FAMILIAR	1

#### **FINANCIADORAS E CARTÕES DE CRÉDITO**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
BV FINANCEIRA	3
SOROCRED MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	2
IBI CARD	2
LUIZACRED S/A SCFI	2
TAII FINANCEIRA	1
MASTERCARD	1
FINANCEIRA AMERICANAS ITAU SA	1
CARTÃO DE TODOS	1
DIBENS LEASING S/A	1
CIFRA FINANCEIRA	1
BRDESCO CARTÕES	1
NIPOFLEX	1
CREDICARD BANCO S.A.	1

#### **PUBLICIDADE / PROMOÇÃO DE EVENTOS E SHOWS**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
EVENTOS FORMATURA	2
DIARIO DA REGIAO CLASSIFICADOS	1

#### **CONSTRUÇÕES / MATERIAS PARA CONSTRUÇÃO**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA	2

MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES	2
--------------------------------	---

### **INSTITUIÇÕES DIVERSAS**

<b>Reclamada</b>	<b>Nº Reclamações</b>
NET TV A CABO	6
EDITORA ABRIL	2
BANHO BOX VIDRACARIA	2
CELTEC COM ELETRO	2
TEC AYMORÉ	1
EDITORA GLOBO	1
EDITORA TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES	1
LIBAN COM. DE VEÍCULOS E PEÇAS	1
EDITORA ESCALA LTDA	1
RIO PRETO FOGÕES E REFRIGERAÇÃO	1
AUTO POSTO DOIS IRMÃOS	1
MAGAZINE BISCOITO	1
SKY LAND VIAGENS E TURISMO	1
SETE LINHAS AÉREAS	1
MANAGER ON LINE	1
CVC AGÊNCIA DE VIAGENS	1
LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA.	1
ELMAZ VEICULOS	1
RIOSERVICE	1
GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA	1
GIOVANNA C BERNAR ME	1
CATHO ONLINE LTDA	1
PROBEM ( PROJETO BENEFICIAR)	1
IMOBILIÁRIA FIGUEIREDO	1
TIP TPO TRANSPORTES LTDA	1
LOCAMERICA SEMINOVOS	1
ENTEL	1
KONSTRU COMERCIO DE MOTOS E VEÍCULOS LTDA	1
FÓRMULA PRIMUS	1
EMBRACON	1
SEB - SERVIÇO ESPECIALIZADO BRASTEMP	1
BRUNO HENRIQUE DA SILVA ME	1
CFC SAO JUDAS TADEU	1
ELETRONICO LATINA	1
R&R NAUTICA	1
VITORIA CAR	1

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/SP  
PROCON MUNICIPAL**

**Av. Alberto Andaló, 3030 – 2º Andar - Centro - Cep: 15015-000**

Fones: 3233-9527 e 3235-6880 Site: [www.riopreto.sp.gov.br](http://www.riopreto.sp.gov.br)

E-mail: [procon@empro.com.br](mailto:procon@empro.com.br)